

**Договор № 624**  
**на предоставление Абонентам услуг постоянного доступа в сеть Интернет**

г. Армавир

«06» декабря 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СитиТелеком» (ООО «СитиТелеком»), именуемое в дальнейшем Провайдер, в лице генерального директора Иванова Матвея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Частное учреждение профессиональная образовательная организация «Армавирский колледж управления и социально-информационных технологий» (ЧУ ПОО "АКУСИТ"), именуемый в дальнейшем Абонент, в лице директора Икономовой Виктории Викторовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Провайдер предоставляет Абоненту Телематические услуги связи – услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее - Услугу), согласно Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи № 167711 от 13.10.2017г., Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи № 167709 от 13.10.2017г., по адресу:

Краснодарский край, г. Армавир, ул. Ефремова, 35,

Абонент пользуется Услугой и оплачивает ее в соответствии с действующим Тарифом для оплаты Телематических услуг связи (Приложение № 1 к настоящему Договору) и установленными Условиями предоставления Услуги (Приложение № 2 к настоящему Договору).

- 1.2. Действующие Тарифы для оплаты Телематических услуг связи и Условия предоставления Услуг являются неотъемлемой частью настоящего договора. Они публикуются и обновляются на WWW сервере Провайдера (<http://www.city-telekom.ru>).

**2. Обязательства и ответственность сторон**

**2.1. Провайдер обязуется:**

- В течение 10 календарных дней с момента поступления оплаты от Абонента, на расчетный счет или в кассу Провайдера, произвести подключение к сети « Ethernet ».
- своевременно информировать Абонента о предстоящих профилактических работах в сети (с указанием продолжительности таких работ) не позднее, чем за 24 часа до их наступления. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 24 часа в месяц;
- устранять повреждения связи, происходящие из-за отказов оборудования и программного обеспечения сети в течение 2-х рабочих дней, с момента поступления заявки;
- не разглашать информацию об Абоненте. Сведения об Абоненте, являются конфиденциальной информацией и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Предоставление третьим лицам сведений об абонентах может осуществляться только с согласия в письменной форме абонентов, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

**2.2. Провайдер гарантирует:**

- Качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными Лицензией Провайдера, при условии соблюдения Абонентом условий настоящего Договора.
- Гарантия качества услуги может быть обеспечена Провайдером только при использовании Абонентом сертифицированного компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения.
- Гарантия качества услуги не может быть обеспечена Провайдером при самовольном изменение Абонентом стандартных программных или аппаратных настроек сетевой карты и при нестандартной настройке программного обеспечения.

**2.3. Провайдер предоставляет Абонентам возможность получения телефонных консультаций в службе технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, описанного на сервере (<http://www.city-telekom.ru>).**

**2.4. Абонент обязуется:**

- выполнять все Условия предоставления Услуг и требования, изложенные в Договоре;
- не продавать и не передавать третьим лицам услуги, предоставленные Абоненту в соответствии с настоящим Договором.
- раз в квартал предоставлять Провайдеру список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, заверенный уполномоченным представителем Абонента в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.07.2014 N 758.

**2.5. Абонент принимает на себя полную ответственность:**

- за риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

- за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.
- за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

### **3. Ограничение ответственности**

- 3.1. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных, и т.п.
- 3.2. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, принимает на себя Абонент.
- 3.3. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для абонента материалы и не несет за них ответственности.

### **4. Прекращение или ограничение доступа к Услуге**

- 4.1. Провайдер может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента. В этом случае, доступ к Услуге прекращается до поступления следующего платежа и восстановления положительного баланса лицевого счета. Дополнительного уведомления Абонента о прекращении доступа к Услуге не производится.
- 4.2. При умышленных или случайных нарушениях правил пользования сетью автоматика контроля за состоянием сети или администраторы сети Провайдера могут отключить Абонента от сети, при этом ответственность возлагается на Абонента. Повторное подключение Абонента производится только после выяснения причины отключения.
- 4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласию сторон или основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 4.4. Провайдер имеет право также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и/или отказаться от его исполнения полностью или частично, без возмещения убытков и/или выплаты компенсации, письменно уведомив об этом за 10 (десять) банковских дней, в следующих случаях:
  - 4.4.1. возбуждения против Абонента дела о банкротстве или признания Абонента неплатежеспособным;
  - 4.4.2. использования предоставляемой Услуги в незаконных целях, подтвержденного документами компетентных органов;
  - 4.4.3. неисполнение в течение 30 (тридцати) календарных дней либо систематическое (два и более раз) ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств по внесению абонентской платы, предусмотренных статьей 5 настоящего Договора.
- 4.5. Абонент имеет право также расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке и/или отказаться от его исполнения полностью или частично без возмещения убытков и/или выплаты компенсации, письменно уведомив об этом за 10 (десять) банковских дней, в случае возбуждения против Провайдера дела о банкротстве или признания Провайдера неплатежеспособным.

### **5. Порядок, срок и форма расчетов**

- 5.1. Основанием для осуществления оплаты за услуги являются расчеты Провайдера, учитывающего объем оказанных услуг, а также условия заключенного с Абонентом Договора. Расчетным периодом Стороны признают календарный месяц с 00час. 00мин. первого числа до 23час. 59мин. 59секунд последнего дня месяца, в котором оказываются Услуги.
- 5.2. Ежемесячная плата за пользование Услугой производится Абонентом в полном объеме по действующему у Провайдера Тарифу для оплаты, на основании выставленного счета на расчетный счет, или в кассу Провайдера, до 1 числа месяца Расчетного периода. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях.
- 5.3. Счет за оказанные Услуги отправляется на e-mail, юридический (почтовый) и (или) фактический адрес Абонента Почтой России. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 5.4. Абонент самостоятельно следит за состоянием своих расчетов и несет ответственность за корректность и своевременность производимых им платежей.
- 5.5. Не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным, Провайдер предоставляет акт об оказанных услугах, отражающий факт оказания услуги и стоимость услуги за истекший календарный месяц. Если акт на оказанные Абонентом не подписан в течение 10 дней, считается, что Абонент согласен с тем, что услуги предоставлены в полном объеме и согласен с суммой, указанной в акте.
- 5.6. Стоимость инсталляционных затрат возврату не подлежит.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и будет продолжаться в течение срока действия Лицензии Провайдера.
- 6.2. Действие настоящего Договора прекращается по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств заинтересованная сторона обязана письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем в 30 дневный срок.
- 6.3. Провайдер имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, если Абонент не пользуется услугой более шести месяцев, письменно уведомив об этом Абонента не позднее, чем в 30 дневный срок.
- 6.4. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера, не позднее, чем за 30 суток. В этом случае на основании письменного требования Абонента, Провайдер в течение трех рабочих дней с момента расторжения Договора выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях).
- 6.5. При расторжении договора новые договорные обязательства могут возникнуть только на общих основаниях.
- 6.6. При расторжении Договора с Абонентом Провайдер не несет ответственности перед третьими лицами.

## **7. Изменения и дополнения.**

- 7.1. Провайдер может изменять Тарифы для оплаты Телематических услуг связи и Условия предоставления Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере (<http://www.city-telekom.ru>). Дополнительного и индивидуального уведомления Абонента об изменениях не предусмотрено.
- 7.2. Информация об изменении тарифов на предоставляемые Услуги публикуются не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 7.3. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

## **8. Предъявление претензий и их рассмотрение.**

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, право на предъявление претензии имеет:
  - Абонент по обязательствам, вытекающим из договора об оказании Услуги;
  - Провайдер;
- 8.2. Претензии предъявляются в течение шести месяцев со дня оказания услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную услугу связи.
- 8.3. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.  
В претензии должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.4. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.
- 8.5. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.
- 8.6. В случае доказанности неисполнения, либо ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 8.7. Жалобы и претензии принимаются Провайдером только в письменном виде ежедневно с 09-00 до 18-00 по рабочим дням.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв и другие форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Событием чрезвычайного характера является также нарушение связи из-за повреждения действующего оборудования третьих лиц, имеющих причастность к обеспечению технической возможности доступа Абонента в сеть Интернет.
- 9.3. При наступлении и прекращении указанных в п.9.1. обстоятельств, Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна немедленно известить другую Сторону, приложив соответствующее подтверждение.

## **10. Технические характеристики услуги**

10. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet, с использованием протокола PPPoE, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP. Полоса пропускания линии связи в Сети Оператора связи . 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING -пакета между Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за

месяц не должна превышать 1000 мс. Достоверность передачи информации допускаются искажения не более 1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 10% за Расчетный период. Технические нормы: РД 45.129-2000 от 23 июля 2001 N 175, соответствуют «Требованиям к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования» приказ МинИнформСвязи РФ №113 от 27 сентября 2007. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100BASE-TX, разъем RJ-45.

## 11. Юридические адреса и реквизиты сторон

### Провайдер

#### ООО «СИТИТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 188304, Ленинградская область,  
г. Гатчина, ул. Достоевского, д.11, пом.1,  
Почтовый адрес: 352932, Краснодарский край,  
г. Армавир, ул. Сов. Армии, 97, офис 109,  
ИНН 4705074055, КПП 470501001  
ОГРН: 1174704009083  
Р/с: 40702810055400000262  
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК"  
г. Санкт-Петербург  
К/с: 30101810500000000653  
БИК 044030653  
тел. 8 (86137) 6-37-36  
E-mail: office@city-telekom.ru



/М.М. Иванов/

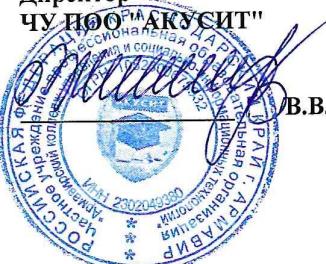
### Абонент

#### ЧУ ПОО "АКУСИТ"

Юридический и почтовый адрес: 352900,  
Краснодарский край, г. Армавир,  
ул. Ефремова, 35,  
ИНН 2302049380, КПП 230201001  
ОГРН 1052300675932  
Р/с: 40703810547020106335 Филиал "Южный"  
ПАО "БАНК УРАЛСИБ"  
К/с: 30101810400000000700  
БИК 040349700  
тел. 8 (86137) 3-08-98  
E-mail: [akusit@mail.ru](mailto:akusit@mail.ru)

С условиями Договора, Условиями  
предоставления Услуг и Тарифами на Услуги  
ознакомлен

Директор  
ЧУ ПОО "АКУСИТ"



/В.В. Икономова/

**Тарифы для оплаты Телематических Услуг связи.**  
Цены указаны в рублях Российской Федерации.

Оплате подлежит входящий трафик сети Интернет. Цены указаны в рублях Российской Федерации.

**1. Единовременные выплаты:**

**1.1. Инсталляция по адресу:**

Краснодарский край, г. Армавир, ул. Ефремова, 35, - бесплатно.

**1.2. Единоразовая оплата за IP адрес - ---- рублей**

**2. Ежемесячные выплаты:**

**2.1 Абонентская плата за IP адрес руб/мес - --- рублей**

**2.2. Абонентская плата за Интернет:**

Наименование Тарифа	Скорость доступа в Интернет	Объем трафика сети Интернет	Стоимость за 1 месяц
Комфорт	до 30720 Кб/с	безлимитный	500 руб.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор  
ООО «Сити Телеком»



/М.М. Иванов/

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор  
ЧХ ПАО СИТИСИТ

/В.В. Икономова/

**Условия предоставления Услуги.**

1. Провайдер предоставляет Услуги только своим Абонентам. Абонентом считается Лицо, зарегистрированное в соответствии с Порядком регистрации и заключившее с Провайдером Договор на абонентское обслуживание.
2. Провайдер предоставляет оплаченные Абонентом Услуги передачи данных и Телематических служб глобальной сети Интернет. Другие службы (служба регистрации, бухгалтерия и др.) функционируют в рабочее время (с 9:00 до 18:00).
3. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля и не передавать его третьим лицам. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими физическими/ юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.
4. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери своего пароля.

**5. АБОНЕНТУ запрещается:**

использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему Российскому или международному законодательству;

публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;

подделять служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты (здесь и далее под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией);

использовать каналы Провайдера для организации у себя асимметричного доступа к сети Интернет (в том числе, используя спутниковый доступ);

рассылать или переадресовывать по почте "цепочные" сообщения любого типа;

направлять сообщения в телеконференции или списки рассылки, тематика которых не соответствует тематике телеконференции или списка рассылки;

заниматься сканированием сетей (поиск открытых портов, поиск открытого порта по многим IP-адресам);

производить "многоадресную" рассылку (более чем в десять адресов одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети без предварительного согласования такой рассылки с Провайдером;

производить рассылку информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия за исключением отправления рекламных сообщений в специальные коммерческие телеконференции и списки рассылки;

осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Провайдера и к другим системам, доступным через сеть Интернет;

использовать Услуги для распространения материалов, носящих оскорбительный характер для других участников сетевого сообщества.

В случае нарушения перечисленных Условий Провайдер вправе прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор на абонентское обслуживание в одностороннем порядке в соответствии с п.4.2 Договора.

Перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие Абонента, вызывающее сомнения в его правомерности, может быть взято на контроль администрацией Провайдера.

При полном исчерпании средств на Счете, Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Провайдера очередную предоплату, руководствуясь указаниями п.4.1 Договора

Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту и удалить Счет Абонента из базы данных, если в течение шести месяцев после полного исчерпания средств на Счете Абонента, он не внесет очередной предоплаты. В этом случае, для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо вновь зарегистрироваться и заключить Договор на абонентское обслуживание.

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «СитиТелеком»



/М.М. Иванов/



/В.В. Икономова/