**ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ (НАСИЛИЯ) В ОТНОШЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Насилие в образовательных учреждениях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег), но практически всегда оно наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от учителей в отношении учащихся, так и от учащихся в отношении учителей или сверстников.

**Прекращение насилия**

Став свидетелем издевательства или драки, или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости, призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача — разнять стороны, прекратить насилие и, в случае необходимости, оказать первую помощь пострадавшим. Также должны поступить и учащиеся — немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

**Оказание первой помощи**

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений, вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно проинформирует о происшествии родителей.

**Информирование о случае**

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие — дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы и местную администрацию.

**Разбор и регистрация случая**

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Такую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками.

Разбор случая предполагает установление: реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий; длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства — буллинг); характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; участников действий (пострадавший, инициатор/зачинщик, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники); состояния пострадавшего; мотивации совершения насильственных или дискриминационных действий; отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику; динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации. В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

**Помощь пострадавшему**

В первую очередь, помощь и поддержка требуется учащемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие другой преподаватель или психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться. Педагог должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

**Работа с обидчиком**

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе. Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае, он может отказаться что свершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, педагогу следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации — ссылаться на сообщения других учеников нежелательно. Задача учителя при первой беседе с обидчиком — узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

***Для более подробного ознакомления и изучения информации по данной теме, воспользуйтесь следующими материалами:***

[Predotvrashhenie\_nasiliya\_v\_obrazovatelnyh\_uchrezhdeniyah.pdf (unesco.org)](https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2017/11/Predotvrashhenie_nasiliya_v_obrazovatelnyh_uchrezhdeniyah.pdf)

[Навигатор психологической безопасности (22edu.ru)](https://psysecurity.22edu.ru/)